

# CERTIFICADO

**TÜV**  
AUSTRIA

## Para el sistema de gestión según ISO/IEC 20000-1: 2011

De acuerdo con el cumplimiento de las exigencias verificadas mediante los procedimientos de TÜV AUSTRIA se confirma la Certificación de

### KEYTRON S.A

Av. Dr. Severo Ochoa, 31, 2º  
28100 Madrid, España

Aplica un sistema de gestión de servicios de TI conforme al estándar anterior para el siguiente alcance

**EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE KEYTRON QUE SOPORTA LA PROVISIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: MANTENIMIENTO PARA LAS ÁREAS DE SISTEMAS, NETWORKING, TELECOMUNICACIONES Y CIBER-SEGURIDAD, PARA TODOS LOS CLIENTES DESDE SU UBICACIÓN EN MADRID DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE SERVICIOS.**

Nº de Registro del Certificado: 20202200002696

Válido hasta: 2021-09-26  
La primera certificación: 2018-11-27

Nikolaos Sifakis  
Director de la Certificación de Gestión de Sistemas y Productos  
Organismo de Certificación  
en TÜV AUSTRIA

Atenas, 2019-12-17

Esta certificación fue realizada según el procedimiento TÜV AUSTRIA para la auditoría y certificación y es controlado regularmente.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



The APMG-International ISO/IEC 20000 and Swirl Device logo is a trade mark of The APMG Group Limited. All rights reserved