

Política de calidad

KEYTRON S.A. es una compañía especializada en proporcionar soluciones a las necesidades empresariales, en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Nuestra principal misión es ofrecer a los clientes soluciones con la mayor calidad.

Con más de 28 años de experiencia, KEYTRON S.A. aporta su conocimiento en el desarrollo de actividades en las distintas áreas: Infraestructuras de Sistemas, Redes y Comunicaciones, Soluciones de Negocio, Formación Técnica Especializada, Asistencia Remota, Seguridad y Servicio de Soporte Técnico.

Con el objetivo de la mejora continua del servicio de calidad, de la gestión de los servicios y de la seguridad de la información, hemos desarrollado un programa que pretende asegurar el óptimo resultado del trabajo diario.

Se establecerán periódicamente objetivos de mejora alineados con la presente política y cuyo alcance es el **“Desarrollo y prestación de servicios de venta, instalación y mantenimiento de equipamiento para comunicaciones informáticas, hardware, software y redes de cableado”**

Este planteamiento se fundamenta en los siguientes principios:

- Cumplir con las normas ISO, con el fin de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- Integrar la mejora continua en la calidad, gestión de los servicios y seguridad de la información en la estrategia de la compañía.
- Lograr la implicación activa y responsable de los empleados, mediante la formación continuada y favorecer su participación en las líneas de investigación y desarrollo que nos han dado personalidad entre los Integradores de Redes.
- Asegurar que los requisitos de los servicios prestados, incluidos los acuerdos de nivel de servicio (SLA), acordados con los clientes se cumplen y se mantienen.
- Garantizar la satisfacción del cliente cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio fijados.
- Gestionar los riesgos para la organización que puedan surgir en la prestación de los servicios
- Asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información de la organización.
- Formar y concienciar a todos los empleados en materia de seguridad de la información.
- Satisfacer las expectativas y requerimientos de las partes interesadas.
- Fomentar el trabajo en equipo, el compromiso, y la innovación.
- Ofrecer una atención personalizada y altamente especializada a nuestros clientes, de forma que nos adecuemos a sus necesidades y ofrecer la mejor solución posible, al menor coste y en el mejor plazo.

Aspiramos a prestar un servicio de calidad, comprometido y flexible, de tal modo que nos convirtamos en partners o colaboradores de nuestros clientes en sus propios negocios.

KEYTRON potenciará asimismo los valores expresados en esta Política, que serán asumidos por las personas de KEYTRON y por todos aquellos que deban colaborar con ellos.

A blue ink signature is written over a blue circular stamp that contains the Keytron logo. Below the stamp, the name and title of the signatory are printed in black text.

Eva M^o Prieto Martínez
P. Directora General
05 de febrero de 2018